

Impegno per la qualità e ambiente

L'obiettivo primario di SGD Group è di soddisfare al meglio le richieste dei propri Clienti sviluppando un sistema di business in equilibrio ed armonia tra gli individui e la società.

A tal fine, SGD Group dichiara di volere perseguire questo risultato attraverso il continuo miglioramento delle sue prestazioni, valorizzando di tutte quelle realtà e risorse verso cui l'azienda ha delle responsabilità, ovvero Clienti, Fornitori, Dipendenti, Partners e Società Civile.

Tale mission può essere raggiunta operando una continua ed accurata indagine delle esigenze delle figure coinvolte, promuovendo il loro attivo coinvolgimento, ricercando soluzioni tecnologiche che possano aumentare l'efficienza delle prestazioni erogate, instaurando rapporti di partnership basati sulla trasparenza e la correttezza.

In questo senso SGD Group ha individuato i seguenti obiettivi:

1. Garantire il massimo livello di correttezza tecnica e professionale delle prestazioni;
2. Rispettare i valori di Clienti, Fornitori e Partner;
3. Migliorare incessantemente i processi ed i risultati conseguiti;
4. Ricercare la qualità in qualsiasi aspetto dell'attività aziendale;
5. Porsi quale punto di riferimento nel mercato;
6. Soddisfare i requisiti applicabili (normativa di riferimento e richieste dei clienti).

SGD Group, a testimonianza delle suddette premesse ed obiettivi è certificata **ISO 9001** e si impegna a:

1. Definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
2. Verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla Direzione;
3. Verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
4. Rispettare le normative vigenti, in particolare quelle inerenti la sicurezza sul lavoro;
5. Coinvolgere le proprie risorse umane attraverso un opportuno addestramento ed incoraggiando le iniziative personali tese al miglioramento della qualità;
6. Condividere, comunicare e promulgare a tutti i livelli la politica e la filosofia aziendale;
7. Mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che interessano contemporaneamente Qualità, Sicurezza e Ambiente.

Il rappresentante del Sistema Qualità di SGD Group ha il compito di tenere sotto controllo e valutare periodicamente gli obiettivi stabiliti dalla Direzione, di implementare e mantenere efficace il Sistema e di migliorarlo continuamente.

Impegno per la qualità e ambiente

SGD Group considera la tutela dell'ambiente un elemento fondamentale della responsabilità sociale dell'impresa. Con l'obiettivo di conseguire uno sviluppo sostenibile in armonia tra ecologia ed attività aziendali, SGD Group adotta iniziative specifiche atte al miglioramento delle proprie prestazioni ambientali ed alla maggiore sensibilizzazione di tutti i soggetti coinvolti nei processi produttivi.

In particolare, SGD Group si impegna a:

1. Rispettare tutte le disposizioni legislative comunitarie, nazionali e locali in materia di ecologia e tutela dell'ambiente;
2. Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso:
 - a) il coinvolgimento, la formazione e la sensibilizzazione del personale interno (operatori tecnici, impiegati, quadri) ed esterno (clienti e fornitori) all'Azienda, incoraggiando l'adozione di comportamenti eco-sostenibili e rispettosi dell'ambiente;
 - b) l'analisi preventiva dell'impatto che le attività svolte possono avere sull'ambiente, al fine di individuare, eliminare o ridurre i fattori causa di inquinamento, anche in funzione delle novità tecnologiche che il mercato può offrire;
 - c) l'introduzione di modalità di controllo delle proprie prestazioni ambientali tramite la pianificazione di monitoraggi periodici;
3. Prevenire gli incidenti ambientali attraverso la sorveglianza continua di tutte le attività produttive ed intervenire tempestivamente per una loro immediata soluzione sulla base di apposite procedure di emergenza;
4. Sensibilizzare e coinvolgere fornitori, appaltatori e manutentori sugli impegni dell'Azienda in materia ambientale, promuovendo una proficua collaborazione finalizzata all'individuazione ed alla sperimentazione di metodologie, tecniche ed attrezzature di minor impatto per l'ambiente.